

Rådgivende IT-medarbejder til Administrationscenter Nat-Tech, Aarhus Universitet

Har du erfaring med IT-support, og et specialistikendskab på flere IT områder? Har du lyst til at arbejde på en spændende og udfordrende arbejdsplads i Aarhus? Har du mod på at gå ind i et alsidigt IT-job i konstant udvikling i en moderne offentlig virksomhed, hvor der forventes service i topklasse?

Hvis du kan svare ja til disse spørgsmål, så er du måske vores nye kollega hos Nat-Tech IT, hvor vi har 1 ledig fuldtidsstilling som Rådgivende IT-medarbejder.

Forventet startdato og varighed

Stillingen er ledig til besættelse 1. juni 2025 eller efter nærmere aftale.

Dine opgaver kan være:

- Rådgivning til kolleger på tværs af afdelinger
- Support af klienter, hovedsageligt Windows og Mac
- Applikationssupport, herunder særligt M365
- Fejlfinding på klienthardware og printere
- Bistand i forbindelse med Digital Eksamen
- Support af smartphones og tablets, iOS og Android.
- Support, vedligehold og reparation af AV-udstyr
- Sagshåndtering i vores ITSM-system efter ITIL-principperne

Faglig og personlig profil

Du brænder for at hjælpe brugere med IT-opgaver, og har en relevant uddannelse inden for IT. Du har et indgående kendskab til M365 og kan både rådgive om, og lave præsentation for brugerne af dette. Du er fagligt stærk og har en naturlig nysgerrig efter at dygtiggøre dig i en hurtigt forandrende branche.

Du har helt generelt teknisk snilde og gerne erfaring med AV-området, lige som Automatiserede processer, og derigennem et kendskab til AI eller PowerAutomate også gerne må være i din værktøjskasse.

Som person er du serviceminded, velformuleret på både dansk og engelsk, og er i stand til at håndtere brugere på forskellige tekniske niveauer.

Du er gerne tryk ved rådgiverrollen, og kan påtage dig ansvar for at guide og sparre både internt i afdelingen, og eksternt i institutter og administrationscenteret.

Du formår at holde et højt serviceniveau og det gode humør, også når du bliver revet ud af en opgave, for at skulle haste på en anden.

Nat-Tech IT er en IT-Supportafdeling med 31 ansatte, 3 elever og en håndfuld studentermedhjælpere. Nat-Tech IT er organiseret i 2 teams på tværs af Danmark og leverer supportydelse til Nat-Tech fakulteternes medarbejdere og studerende i tæt samarbejde med universitetets fælles driftsorganisation, AU IT.

Hvad vi tilbyder

Jobbet som Rådgivende IT-medarbejder rummer et stort, selvstændigt ansvar og indebærer en bred kontakthorizont.

Arbejdsopgaverne er mangfoldige, spændende og ofte komplekse, og du kommer til at arbejde tæt på og sammen med brugerne.

Du får gode muligheder for selv at planlægge din hverdag i et fleksibelt arbejdsmiljø, med stor fokus på trivsel.

Vi prioriterer personlige og faglige udvikling højt – og dén ambition understøtter vi med løbende oplæring og relevant efteruddannelse.

Arbejdssted og ansættelsesområde

Arbejdsstedet er Ny Munkegade 120 og ansættelsesområdet er Nat-Tech med tilhørende institutter.

Ansøgningsfrist:

16. april 2025

Fakultet:

Faculty of Technical Sciences

Institut/VD-område:

Administrationscenter Nat-Tech

Faglig kontaktperson:

Henrik Bruun Jensen
Teamleder
hebje@au.dk
+4530231438
+4587154117

Antal ledige stillinger:

1

Timer pr. uge:

37

Forventet

tiltrædelsesdato:

01-06-2025

Kontakt information

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til: Teamleder Henrik Bruun Jensen, mobil 30231438 eller mail hebje@au.dk

Deadline

Alle ansøgninger skal være modtaget senest den 16. april 2025.

Formalia

Løn- og ansættelsesvilkår sker i henhold til Fællesoverenskomst mellem Skatteministeriet og Lærernes Centralorganisation og CO10 – Centralorganisationen af 2010 (LC/CO10-fællesoverenskomsten) og organisationsaftale for it-medarbejdere (PROSA) i statens tjeneste, eller anden relevant overenskomst.

Aarhus Universitet vil være en attraktiv og inspirerende arbejdsplads for alle og ønsker en kultur, hvor hver enkelt kan udfolde og udvikle sig. Vi ser ligestilling og diversitet som en styrke og opfordrer derfor alle interesserede til at ansøge.

Ansøgning sendes via Aarhus Universitets rekrutteringssystem, som kan tilgås under stillingsopslaget på Aarhus Universitets hjemmeside.

Om Aarhus Universitet

Aarhus Universitet er et fagligt bredt og forskningsintensivt universitet med høj kvalitet i uddannelse og forskning, og et stærkt engagement i samfundsudviklingen nationalt og globalt. Universitetet tilbyder et inspirerende uddannelses- og forskningsmiljø for 38.000 studerende og 8.300 medarbejdere med en årlig omsætning på 7,0 mia. kr. Læs mere på www.au.dk