

# IT-Supporterelev til Nat-Tech IT

Brænder du for IT-support, og har du afsluttet grundforløbet som IT-supporter på en teknisk skole? Så søger Nat-Tech IT en IT-supporterelev til vores team i Aarhus.

## Forventet startdato og varighed

Stillingen er ledig til besættelse 1. juni 2025 eller efter nærmere aftale.

## Dine opgaver kan være:

- Klargøring og opsætning af arbejdspladser og andet udstyr
- Vedligeholdelse af computere, tablets, telefoner og software
- Helpdeskfunktion og first level support
- Håndtering af indkøbsopgaver fra vores interne Webshop
- AV support
- Digital Eksamen Support

## Om dig

Du har afsluttet eller er ved at afslutte grundforløbet på en teknisk skole. Eksaminer skal være bestået eller forventes bestået med godt resultat.

- Du skriver og taler dansk
- Du behersker engelsk i skrift og tale
- Du er serviceminded og løsningsorienteret
- Du er engageret og tager ansvar for egen læring ved at tage initiativ, vise gå-på-mod og ikke mindst, have et godt humør
- Du er ansvarsbevidst og pligtopfyldende
- Vi forventer, at du både kan arbejde selvstændigt og samtidig er en god teamplayer

## Om Nat-Tech IT

Nat-Tech IT er en IT-Supportafdeling med 31 ansatte, 3 elever og en håndfuld studentermedhjælpere. Nat-Tech IT er fordelt ud over hele Danmark, og vi har lokalsupport på 5 af geografierne.

I Aarhus, hvor denne stilling besættes, er vi 18 fastansatte og en række studentermedhjælpere, som leverer supportydelser og IT-services til Nat-Tech fakulteternes medarbejdere og studerende i tæt samarbejde med universitetets fælles driftsorganisation, AU IT.

## Hvad vi tilbyder

En uddannelse der giver dig en bred faglig erfaring i en af Aarhus Universitets største supportafdelinger. Det medfører også, at du vil få berøring med et bredt udsnit af forskelligartede supportopgaver.

I fællesskab sørger vi for, at du får en bred og grundlæggende basisviden inden for faget. Du vil blive mødt af fagligt engagerede kollegaer, der gerne deler ud af deres viden, og du vil blive stillet overfor mange spændende udfordringer, som du skal løse på egen hånd.

Vi værdsætter faglig sparring, et godt læringsmiljø, kollegialt sammenhold og personligt engagement højt.

## Arbejdssted og ansættelsesområde

Arbejdsstedet er Ny Munkegade 120 og ansættelsesområdet er Nat-Tech med tilhørende institutter.

## Kontakt information

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til: Teamleder Henrik Bruun Jensen, mobil 30231438 eller mail [hebje@au.dk](mailto:hebje@au.dk).

## Formalia

Løn- og ansættelsesvilkår sker i henhold til Fællesoverenskomst mellem

## Ansøgningsfrist:

10. april 2025

## Fakultet:

Faculty of Technical Sciences

## Institut/VD-område:

Administrationscenter Nat-Tech

## Faglig kontaktperson:

Henrik Bruun Jensen  
Teamleder  
[hebje@au.dk](mailto:hebje@au.dk)  
+4530231438  
+4587154117

## Antal ledige stillinger:

1

## Timer pr. uge:

37

## Forventet

## tiltrædelsesdato:

01-06-2025

Skatteministeriet og Offentligt Ansattes Organisationer - Det Statslige Område (OAO-S-fællesoverenskomsten) og organisationsaftale mellem Skatteministeriet og håndværkere i staten.

Aarhus Universitet vil være en attraktiv og inspirerende arbejdsplads for alle og ønsker en kultur, hvor hver enkelt kan udfolde og udvikle sig. Vi ser ligestilling og diversitet som en styrke og opfordrer derfor alle interesserede til at ansøge.

*Ansøgning sendes via Aarhus Universitets rekrutteringssystem, som kan tilgås under stillingsopslaget på Aarhus Universitets hjemmeside.*

#### **Om Aarhus Universitet**

*Aarhus Universitet er et fagligt bredt og forskningsintensivt universitet med høj kvalitet i uddannelse og forskning, og et stærkt engagement i samfundsudviklingen nationalt og globalt. Universitetet tilbyder et inspirerende uddannelses- og forskningsmiljø for 38.000 studerende og 8.300 medarbejdere med en årlig omsætning på 7,0 mia. kr. Læs mere på [www.au.dk](http://www.au.dk)*