

Er du vores nye IT-supporter med kompetencerne til at servicere dygtige og engagerede medarbejdere på Aarhus Universitet?

Har du lyst til at arbejde med IT-support på en spændende og udfordrende arbejdsplads i Aarhus? Har du mod på at gå ind i et spændende og alsidigt IT-job i konstant udvikling i en moderne offentlig virksomhed, hvor der forventes service på højt niveau.

Hvis du kan svare ja til disse spørgsmål, så er du måske vores nye kollega ved Arts IT, hvor vi har en ledig fuldtidsstilling som IT-supporter.

Vi tilbyder

Aarhus Universitet er en spændende arbejdsplads med stærke visioner. Vi arbejder i et miljø, hvor høj faglighed og kvalitet i ydelserne vægtes meget højt, og hvor åbenhed og godt kollegaskab også betyder meget.

Vi er en supportorganisation med to supportcentre i hhv. Aarhus og Emdrup men din base og dine supportopgaver vil være fokuseret omkring Universitetsbyen i Aarhus.

Om stillingen

Du skal sammen med vores erfarne og servicemindede IT-supportere, herunder også en elev, primært levere on-site support og IT-rådgivning til mere end 10.000 brugere.

I jobbet hos os vil du få gode muligheder for at realisere din interesse i faglig og personlig udvikling, og du vil opleve en uformel omgangstone og et godt arbejdsmiljø præget af høj aktivitet og løbende faglig sparring. Vi lægger vægt på at vores nye kollega selvstændigt kan vurdere og prioritere indkomne opgaver og henvendelser, ligesom du altid skal kunne bevare overblikket og levere solid service til brugerne i en venlig omgangstone - også når der er rigtig travlt.

Opgaver og ansvar

Arbejdsopgaverne omfatter bl.a.

- 1st level support til fakulteternes medarbejdere og studerende.
- Support af klienter, hovedsageligt Windows og i Azure.
- Fejlfinding på klienthardware og printere.
- Support af smartphones og tablets, iOS og Android.
- Applikationssupport, herunder Microsoft 365.
- Sagshåndtering i vores ITSM-system efter ITIL-principperne.
- Support af AV-udstyr samt videokonference- og streamingservices. Primært Microsoft Teams, Zoom og Cisco.
- Deltagelse i implementering af nye systemer i samarbejde med samarbejdspartnere.
- Deltagelse i tværgående faggrupper.
- Støtte op om formidling af IT-sikkerhedstiltag til vores brugere.

Faglig og personlig profil

Du brænder for IT-brugersupport og IT-sikkerhed, og har en relevant uddannelse inden for IT, ligesom du muligvis også har erfaringer fra en lignende stilling i en IT-supportafdeling.

Som person er du serviceminded, velformuleret på både dansk og engelsk, og er i stand til at håndtere brugere på forskellige tekniske niveauer.

Du trives med at tage ansvar og arbejder selvstændigt og systematisk, men er også en teamplayer, der kan tage imod og bidrage med gode ideer. Du formår at overholde deadlines og forstår vigtigheden af at få afsluttet opgaver effektivt og professionelt. Du kan håndtere at have flere opgaver i spil samtidigt, i en travl og foranderlig hverdag. Vi forventer at du har et godt humør, er imødekommende og har en positiv indstilling.

Vi tilbyder

Jobbet som IT-supporter rummer et stort, selvstændigt ansvar og indebærer en bred kontaktflade.

Arbejdsopgaverne er mangfoldige, spændende og ofte komplekse, og du kommer til at arbejde tæt på og sammen med brugerne.

Du får gode muligheder for selv at planlægge din hverdag i et fleksibelt arbejdsmiljø, med stor fokus på trivsel.

Har du spørgsmål?

Spørgsmål vedrørende stillingen kan rettes til Casper Boesen via cab@au.dk eller tlf. 2166 6254.

Ansøgningsfrist:

16. september 2024

Fakultet:

Faculty of Arts

Institut/VD-område:

Administrationscenter
Arts

Faglig kontaktperson:

Casper Boesen
Teamkoordinator
cab@au.dk
+4521666254
+4587159127

Antal ledige stillinger:

1

Timer pr. uge:

37

Forventet

tiltrædelsesdato:

01-11-2024

Dit tjenestested bliver Tåsingevej 3, 8000 Aarhus C.

Vi afholder løbende samtaler og afslutter rekrutteringsprocessen, når den rette kandidat er fundet, dog skal din ansøgning være modtaget senest 16. september 2024.

Løn og ansættelsesvilkår

I henhold til gældende overenskomst mellem Skatteministeriet og OAO-fællesoverenskomsten.

Aarhus Universitet vil være en attraktiv og inspirerende arbejdsplads for alle og ønsker en kultur, hvor hver enkelt kan udfolde og udvikle sig. Vi ser ligestilling og diversitet som en styrke og opfordrer derfor alle interesserede til at ansøge.

Faculty of Arts

Arts er et af fem hovedområder på Aarhus Universitet.

Arts bidrager til Aarhus Universitets forskning, talentudvikling, videnudveksling og uddannelser.

Med omkring 550 videnskabelige medarbejdere, 240 ph.d.-studerende, 9.500 bachelor- og kandidatstuderende samt 1.500 studerende på efter/videreuddannelse udgør Arts et stærkt og mangfoldigt forsknings- og uddannelsesmiljø.

Arts består af Institut for Kommunikation og Kultur, Institut for Kultur og Samfund og Danmarks institut for Pædagogik og Uddannelse. Enhederne huser hver især stærke fagmiljøer og danner udgangspunkt for interdisciplinær forskning og uddannelse.

Fagmiljøerne og uddannelserne på Arts indgår i internationale samarbejder og har et fælles mål om at bidrage til udviklingen af viden, velfærd og kultur i interaktion med det omgivende samfund.

Læs mere på arts.au.dk

Ansøgning sendes via Aarhus Universitets rekrutteringssystem, som kan tilgås under stillingsopslaget på Aarhus Universitets hjemmeside.

Om Aarhus Universitet

Aarhus Universitet er et fagligt bredt og forskningsintensivt universitet med høj kvalitet i uddannelse og forskning, og et stærkt engagement i samfundsudviklingen nationalt og globalt. Universitetet tilbyder et inspirerende uddannelses- og forskningsmiljø for 38.000 studerende og 8.300 medarbejdere med en årlig omsætning på 7,0 mia. kr. Læs mere på www.au.dk