

GENOPSLAG: Er du vores nye IT-supporter med kompetencerne til at servicere dygtige og engagerede universitetsforskere i Roskilde og Flakkebjerg?

Har du lyst til at arbejde med IT-support på en spændende og udfordrende arbejdsplads i Roskilde og Flakkebjerg? Har du mod på at gå ind i et spændende og alsidigt IT-job i konstant udvikling i en moderne offentlig virksomhed, hvor der forventes service i topklasse? Du får fagligt og organisatorisk tilhørsforhold på lokaliteten i Roskilde, men skal også remote kunne hjælpe brugerne på andre lokationer rundt om i landet.

Hvis du kan svare ja til disse spørgsmål, så er du måske vores nye kollega ved Nat-Tech IT, hvor vi har en ledig fuldtidsstilling som IT-supporter.

Vi tilbyder

Aarhus Universitet er en spændende arbejdsplads med stærke visioner. Vi arbejder i et miljø, hvor høj faglighed og kvalitet i ydelserne vægtes meget højt, og hvor åbenhed og godt kollegaskab også betyder meget.

Vi er en supportorganisation på flere geografisk spredte lokaliteter rundt om i Danmark, herunder Roskilde, Flakkebjerg, Foulum, Skejby og Aarhus. Så du vil som vores nye IT-supporter således få en meget bred kontaktflade, både internt i relation til kollegerne i IT-supportorganisationen og i forhold til vores mange forskellige brugere, hvoraf mange er udenlandske forskere.

Om stillingen

Du skal sammen med vores erfarne og servicemindede IT-supportere, herunder også en elev, primært levere on-site support til i alt mere end 500 krævende universitetsforskere og teknisk-administrative medarbejdere på to af Aarhus Universitets lokaliteter på Sjælland, men skal også bidrage til håndteringen af henvendelser fra brugere på de andre lokaliteter rundt om i landet.

I jobbet hos os vil du få gode muligheder for at realisere din lyst til faglig og personlig udvikling, og du vil opleve en uformel omgangstone og et godt arbejdsmiljø præget af høj aktivitet og løbende faglig sparring. Vi lægger vægt på at vores nye kollega selvstændigt kan vurdere og prioritere incidents og requests, ligesom du altid skal kunne bevare overblikket og levere solid service til brugerne i en venlig omgangstone - også når der er rigtig travlt.

Opgaver og ansvar

Arbejdsopgaverne omfatter bl.a.

- 1st level support til fakulteternes medarbejdere og studerende.
- Support af klienter, hovedsageligt Windows og Mac.
- Fejlfinding på klienthardware og printere.
- Support af smartphones og tablets, iOS og Android.
- Applikationssupport, herunder Microsoft 365.
- Sagshåndtering i vores ITSM-system efter ITIL-principperne.
- Support af AV-udstyr samt videokonference- og streamingservices. Primært Microsoft Teams, Zoom og Cisco.
- Deltagelse i implementering af nye systemer i samarbejde med AU IT.
- Deltagelse i tværgående faggrupper.
- Håndtering af indkøb og varemodtagelse

Faglig og personlig profil

Du brænder for IT-brugersupport, og har en relevant uddannelse inden for IT, ligesom du muligvis også har erfaringer fra en lignende stilling i en IT-supportafdeling. Som person er du serviceminded, velformuleret på både dansk og engelsk, og er i stand til at håndtere brugere på forskellige tekniske niveauer.

Ansøgningsfrist:

20. november 2022

Fakultet:

Faculty of Technical Sciences

Institut/VD-område:

Administrationscenter Nat-Tech

Faglig kontaktperson:

Martin Kruse Olsen
IT-supportkoordinator
mko@au.dk
+4525580664
+4587151327

Antal ledige stillinger:

1

Timer pr. uge:

37

Du trives med at tage ansvar og arbejder selvstændigt og systematisk, men er også en teamplayer, der kan tage imod og bidrage med gode ideer. Du formår at overholde deadlines og forstår vigtigheden af at få afsluttet opgaver effektivt og professionelt. Du kan håndtere at have flere opgaver i spil samtidigt, i en travl og foranderlig hverdag.

Vi forventer at du har et godt humør, er imødekommende og har en positiv indstilling.

Vi tilbyder

Jobbet som IT-supporter rummer et stort, selvstændigt ansvar og indebærer en bred kontakthorizont.

Arbejdsopgaverne er mangfoldige, spændende og ofte komplekse, og du kommer til at arbejde tæt på og sammen med brugerne.

Du får gode muligheder for selv at planlægge din hverdag i et fleksibelt arbejdsmiljø, med stor fokus på trivsel.

Vi prioriterer din personlige og faglige udvikling højt – og den ambition understøtter vi med løbende oplæring og relevant efteruddannelse.

Har du spørgsmål?

Spørgsmål vedrørende stillingen kan rettes til supportkoordinator Martin Kruse Olsen via mko@au.dk eller tlf. 25580664.

Ansættelsesvilkår

Dit ansættelsessted bliver i IT-supporten på Aarhus Universitets lokalitet i Roskilde, Frederiksborgvej 399, 4000 Roskilde, men du vil også i væsentligt omfang skulle udføre on-site supportopgaver på universitetets lokalitet i Flakkebjerg på adressen Forsøgsvej 1, 4200 Slagelse.

Alle interesserede uanset personlig baggrund opfordres til at søge.

Vi afholder løbende samtaler og afslutter rekrutteringsprocessen, når den rette kandidat er fundet, dog skal din ansøgning være modtaget senest 20. november 2022.

Ansøgningsfrist

Alle ansøgninger skal være lavet online og modtaget senest: 20.11.2022

Formalia

Løn- og ansættelsesvilkår sker i henhold til Fællesoverenskomst mellem Finansministeriet og Lærernes Centralorganisation og CO10 – Centralorganisationen af 2010 (LC/CO10-fællesoverenskomsten) og organisationsaftale for it-medarbejdere (PROSA) i statens tjeneste. Der vil være mulighed for at forhandle et tillæg afhængig af dine faglige kvalifikationer.

Aarhus Universitet vil være en attraktiv og inspirerende arbejdsplads for alle og ønsker en kultur, hvor hver enkelt kan udfolde og udvikle sig. Vi ser ligestilling og diversitet som en styrke og opfordrer derfor alle interesserede til at ansøge.

Ansøgning sendes via Aarhus Universitets rekrutteringssystem, som kan tilgås under stillingsopslaget på Aarhus Universitets hjemmeside.

Om Aarhus Universitet

Aarhus Universitet er et fagligt bredt og forskningsintensivt universitet med høj kvalitet i uddannelse og forskning, og et stærkt engagement i samfundsudviklingen nationalt og globalt. Universitetet tilbyder et inspirerende uddannelses- og forskningsmiljø for 38.000 studerende og 8.000 medarbejdere med en årlig omsætning på 6,6 mia. kr. Læs mere på www.au.dk