

Nysgerrig sagsbehandler til klager og dispensationer

Hvem er vi?

Arts Studier er fakultetets studieadministration. Vores kerneopgave er at skabe gode studieforløb gennem planlægning, vejledning, sagsbehandling, studieordningsarbejde og kvalitetssikring.

Vi medvirker til at gøre faglige og ledelsesmæssige beslutninger på uddannelsesområdet til virkelighed. Hos os møder du kolleger i alle aldre med mange forskellige baggrunde, perspektiver og erfaringer. Vi værner om et fællesskab med plads til forskellighed. Både når vi udveksler weekendens oplevelser i køen til kaffemaskinen, og især når vi deler faglig viden og idéer med hinanden.

Den ledige stilling er i sagsbehandlingsteamet, som er et team præget af stærk faglighed, nysgerrighed og en tydelig samarbejdskultur. Vi er 15 sagsbehandlere, en teamkoordinator og en studentermedhjælper.

Du vil træde ind i et erfarent team, der er meget motiveret for at byde en ny kollega velkommen i teamet. Vi vil gerne høre fra dig, uanset om du er nyuddannet eller har lang erfaring med sagsbehandling.

Dine kommende arbejdsopgaver

Sagsbehandlingsteamet har en bred portefølje med klagesager, dispensationsansøgninger, forhåndsgodkendelser, merit, bevisudstedelse og aktindsigtsansøgninger.

Vi har brug for en ekstra hånd til eksamensklager og retlige klager, og søger derfor en medarbejder, der primært skal arbejde med dette sagsområde.

Din primære opgave vil være sagsbehandling af klager fra studerende, men du skal også forvente at sagsbehandle ansøgninger om dispensationer (f.eks. særlige prøvevilkår eller yderligere prøveforsøg), forhåndsgodkendelser eller at deltage i arbejdsgrupper. Da ikke to klagesager er ens, er nysgerrighed en klar fordel.

Klageområdet kræver, at du har et dagligt samarbejde med dine øvrige kolleger i klageteamet. Derudover får du også et tæt samarbejde med resten af sagsbehandlingsteamet, Arts Studier og studielederne.

Du vil blive grundig oplært i de juridiske, administrative og politiske aspekter af sagsbehandlingen af klagerne, og dine input til at videreudvikle de eksisterende arbejdsgange vil hurtigt komme i spil, da vi kontinuerligt udvikler vores praksis.

Er det dig, vi leder efter?

Vi forestiller os at du:

- Har en videregående uddannelse eller bred erfaring med sagsbehandling
- Kan trives med drift og sagsbehandling af især klager
- Har en effektiv og struktureret tilgang til opgaveløsningen
- Er opsøgende og fagligt nysgerrig
- Har gode kommunikations- og samarbejdsevner

Om stillingen

Stillingen er på fuldtid (37 timer), og vi tilbyder blandt andet kompetenceudvikling, flekstid, gode kolleger og udfordrende opgaver, som du selv kan være med til at præge og udvikle.

Arbudssted

Arbudsstedet er Tåsingegade 3, Aarhus C.

Der er tale om en fuldtidsstilling med tiltrædelse 1. juni 2026, eller efter nærmere aftale.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til afsnitsleder Morten Bruun Hansen, mbh@au.dk, 87163226.

Ansøgningsfrist

Ansøgningen skal være modtaget senest den 6. april 2026. Samtaler forventes afholdt

Ansøgningsfrist:

6. april 2026

Institut/VD-område:

Administrationscenter
Arts

Fakultet:

Faculty of Arts

Faglig kontaktperson:

Morten Bruun Hansen
Afsnitsleder
+4587163226
mbh@au.dk

Antal ledige stillinger:

1

Timer pr. uge:

37

Forventet

tiltrædelsesdato:

01-06-2026

den 14. april 2026.

Løn og ansættelsesvilkår

Løn og ansættelsesvilkår i henhold til gældende overenskomst.

Aarhus Universitet vil være en attraktiv og inspirerende arbejdsplads for alle og ønsker en kultur, hvor hver enkelt kan udfolde og udvikle sig. Vi ser ligestilling og diversitet som en ressource og opfordrer derfor alle interesserede til at ansøge.

Om Arts

Faculty of Arts er et af Nordeuropas væsentligste fakulteter for forskning og videregående uddannelse inden for humaniora, teologi og pædagogik. Inden for denne faglige bredde huser fakultetet omkring 700 forskere, 200 ph.d.-studerende, 9.000 bachelor- og kandidatstuderende og 1.500 efter- og videreuddannelsesstuderende. Vi tror på, at de bedste idéer opstår i mødet mellem forskellige perspektiver – og at forskning, undervisning og innovation udvikles bedst i dialog med samfundet omkring os.

Du kan finde mere information her [Faculty of Arts | Aarhus Universitet](#)

Ansøgning sendes via Aarhus Universitets rekrutteringssystem, som kan tilgås under stillingsopslaget på Aarhus Universitets hjemmeside.

Om Aarhus Universitet

Aarhus Universitet er et fagligt bredt og forskningsintensivt universitet med høj kvalitet i uddannelse og forskning, og et stærkt engagement i samfundsudviklingen nationalt og globalt. Universitetet tilbyder et inspirerende uddannelses- og forskningsmiljø for 37.000 studerende og 8.700 medarbejdere med en årlig omsætning på 8,3 mia. kr.

Læs mere på www.au.dk